

## RAVINTOLAN ASIAKASPALVELUN AMMATTITUTKINTO 120 osp MONIMUOTO- TAI OPPISOPIMUSKOULUTUKSENA

### Tutkintonimike: Tarjoilija tai baarimestari

Koulutuksen kesto vaihtelee opiskelijan lähtötilanteen mukaan, keskimääräinen kesto on 1-1,5 vuotta.

Koulutuksen aloitusajakohta tarkentuu opintojen ja tutkinnon suorittamisen henkilökohtaisen osaamisen kehittämissuunnitelman (HOKS) mukaan.

#### Kohderyhmä

Tarjoilijan tai baarimestarin työtehtävistä kiinnostuneet henkilöt, jotka ovat jo alalla tai joilla on työkokemusta alalta.

#### Tutkinnon osat

##### ***Yksi yhteinen pakollinen tutkinnon osa, 40 osp***

- Ravintolan tarjoilutyössä toimiminen, 40 osp

##### ***Toinen pakollinen tutkinnon osa, valitun osaamisalan mukaisesti, 45 osp***

##### *Baarin asiakaspalvelun osaamisala, baarimestari*

- Baarityössä toimiminen, 45 osp

##### *Ravintolan asiakaspalvelun osaamisala, tarjoilija*

- Ruokaravintolassa toimiminen, 45 osp

##### ***Valinnaiset tutkinnon osat, molemmille osaamisaloille, 35 osp***

- Cocktailbaarissa toimiminen, 35 osp
- Juhlal palveluissa toimiminen, 20 osp
- Henkilöstöravintolassa toimiminen, 30 osp
- Kahvilan asiantuntijana toimiminen, 35 osp
- Olutravintolassa toimiminen, 35 osp
- Ravintolan tuotteen kehittäminen, 15 osp
- Tilaustarjoilussa toimiminen, 20 osp
- Viinibaarissa toimiminen, 20 osp
- Ammatillinen tutkinnon osa ammatillisesta perustutkinnosta, toisesta ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta, 20 -15 osp (esimerkiksi yrityksen suunnittelu tai yrittäjänä toimiminen)

## **Koulutuksen toteutus**

Opinnot monimuotokoulutuksessa voidaan suorittaa joko sivu- tai päätoimisesti, eivätkä opinnot edellytä työsuhdetta. Mikäli olet työtön, tiedustele lähimmästä työ- ja elinkeinotoimistosta mahdollisuutta opiskella työttömyysetuudella päätoimisesti. Oppisopimuskoulutuksessa opiskelija on työssä.

Koulutus sisältää HOKSin mukaisesti lähiopetusta Oulun Palvelualan Opistolla (Teuvo Pakkalan katu 15) pääsääntöisesti maanantaisin klo 8:00-14:00 tai 14:30-19:30, sekä lisäksi etäopiskelua ja työssä oppimista joko omassa työsuhteessa tai työpaikalla oppien.

## **Kustannukset ja korvaukset**

Monimuotokoulutuksen opiskelijamaksu on 100 €. Oppisopimuskoulutuksessa opiskelijamaksua ei ole. Jos suoritat opinnoissa anniskelupassin, niin maksat todistuksen 10 €. Oppisopimuskoulutuksessa työnantaja maksaa opiskelijalle palkkaa. Lisätietoja muista korvauksista oppisopimusopiskelijalle ja työnantajalle saa oppilaitoksesta osoitteesta [teemu.simola@opao.fi](mailto:teemu.simola@opao.fi) puh. 044 737 2014.

## **Ammattitutkintostipendi**

Ammattitutkinnon suorittanut alle 68-vuotias, jolla on työhistoriaa vähintään 5 vuotta (Suomessa, EU- ja ETA-maissa sekä Sveitsissä tehty eläkevakuutettu työ), voi hakea 400 euron suuruisia ammattitutkintostipendiä. Ks. <https://www.tyollisyysrahasto.fi/aikuisopiskelijan-etuudet/ammattitutkintostipendi/>.

## **Koulutukseen hakeutuminen**

Koulutukseen haetaan joko oppilaitoksen www-sivulla ([www.opao.fi](http://www.opao.fi)) olevan painikkeen HAE TÄSTÄ KOULUTUKSEEN kautta tai hakulomakkeella, jonka voi tulostaa www-sivun yläreunasta tai tilata puhelimitse (08) 535 2000.

## **Lisätietoja koulutuksesta**

Vastuuopettaja Kari Heikkinen, puh. 044 737 2029, [kari.heikkinen@opao.fi](mailto:kari.heikkinen@opao.fi).