



TE-palvelut
tjänster | services

te-palvelut.fi

Tarjoilijana ravintolan asiakaspalvelussa, osatutkinto ravintolan asiakaspalvelun ammattitutkinnosta

Työvoimakoulutus

Aika: 8.2.2021-18.6.2021

Paikka: Oulun Palvelualan Opisto,
Teuvo Pakkalan katu 15, 90130 Oulu

Koulutuksen numero: 696453

Hakuaika päättyy: 8.1.2021

Hakeminen: www.te-palvelut.fi/koulutushaku

Opiskele ravintolan asiakaspalvelun työtehtäviä suorittamalla työelämässä tarvittava tutkinnon osa. Voit pätevoityä myöhemmin joko tarjoilijan tai baarimestarin työhön suorittamalla kokonaisuudessaan ravintolan asiakaspalvelun ammattitutkinnon.

Tarjolla olevan osatutkintokoulutuksen kautta sinulla on hyvät edellytykset hankkia valmiudet työskennellä ja työllistyä alalle.

Koulutuksessa opiskellaan yksi tutkinnon osan, ravintolan tarjoilutyössä toimiminen (40 osp), sisältöjä henkilökohtaisen osaamisen kehittämissuunnitelman (HOKS) mukaisesti.

Koulutuksen pituus on keskimäärin 4,5 kuukautta. Koulutuksessa on lähiopetusta, etäopiskelua ja työelämässä oppimista henkilökohtaisen osaamisen kehittämissuunnitelman mukaisesti. Lisäksi on opiskelu- ja urasuunnitteluvalmiuksia parantavia opintoja.

Koulutuksen **infotilaisuus** on Oulun Palvelualan Opistossa (Teuvo Pakkalan katu 15, Oulu) **torstaina 10.12.2020 klo 13.00-14.00**.

Voit osallistua infotilaisuuteen myös etäyhteydellä. Tällöin sinun tulee ilmoittautua infoon sähköpostitse kari.heikkinen@opao.fi. Saat paluuviestissä kutsulinkin tilaisuuteen

Koulutukseen haetaan TE-palvelujen Oma asiointi - verkkopalvelussa täytettävällä sähköisellä lomakkeella tai TE-toimistosta saatavalla hakulomakkeella. Palveluun kirjaudutaan henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksilla tai sirullisella henkilökortilla.

Koulutuksen sisältö

Opintojen henkilökohtaistamisen (HOKS), opintojen ohjauksen ja suoritettavan tutkinnon osan lisäksi koulutuksen sisältönä on digitaaliset ympäristöt (Office, Moodlerooms) sekä työelämässä toimimiseen liittyvät asiat, kuten työmarkkinoiden toiminta ja työnhaku.

Koulutuksen sisältö on tutkinnon perusteiden mukainen, josta löytyy lisätietoa ePerusteista osoitteesta: <https://eperusteet.opintopolku.fi/#/fi/kooste/4551090>.

Työvoimakoulutus

Lisätietoja:

Oulun Palvelualan Opisto
toimisto@opao.fi tai 08 535 2000.

Pohjois-Pohjanmaan TE-toimisto
www.te-palvelut.fi/pohjois-pohjanmaa

Koulutusneuvonta
puh. 0295 020 702
koulutusneuvonta@te-toimisto.fi
facebook.com/koulutusneuvonta

